



























IZUBA énergies

recherche un(e) chargé(e) de support technique

Activité de l'entreprise	<p>Créée en 2001, la société IZUBA énergies comprend 21 salariés associés. Notre ambition est de contribuer à la transition énergétique dans le secteur du bâtiment au travers de nos activités :</p> <ul style="list-style-type: none">  Bureau d'études : optimisation énergétique et environnementale des bâtiments, simulations thermiques dynamiques, analyse de cycle de vie, écoconception, solaire thermique et photovoltaïque, suivi de mesures.  Développement et diffusion de Pleiades, logiciel d'optimisation énergétique et environnementale.  Formation des professionnels et étudiants à ces logiciels et aux méthodologies associées. <p>Nous affirmons la volonté de réaliser ce projet d'entreprise dans un cadre aux valeurs sociales fortes : IZUBA énergies a un statut de SCOP, plaçant ainsi au cœur de notre société les valeurs de la coopération.</p> <p>Sites web : www.izuba.fr et batiment.izuba.fr</p>
Nature du poste	<p>Renforcer l'équipe du support technique de notre suite logicielle Pleiades</p> <ul style="list-style-type: none">  60 % du temps de travail sera consacré à la réponse aux utilisateurs de Pleiades pour le support technique : <ul style="list-style-type: none">  Traiter les demandes entrantes (téléphone, mail, forum) et créer les tickets d'incidents utilisateurs,  Faire le lien entre les utilisateurs et les développeurs pour la résolution de problèmes, signaler les demandes d'amélioration,  Appliquer les procédures du support technique de façon à maintenir une qualité de service.  15 % du temps de travail sera consacré au test des nouveautés du logiciel ;  15 % du temps de travail sera consacré à l'amélioration de notre documentation : <ul style="list-style-type: none">  Contribuer aux corrections, ajouts au fur et à mesure des besoins constatés dans le manuel d'utilisation,  Création de contenus d'aide aux utilisateurs (vidéos, webinaires...).  10 % du temps de travail sera consacré à la formation des utilisateurs du logiciel.
Profil	<p>Formation et expérience</p> <ul style="list-style-type: none">  Bac + 2 ou Bac + 3, domaine du bâtiment ou de l'énergétique appréciés  Très apprécié : expériences précédentes (stage, alternance, emploi). <p>Compétences techniques</p> <ul style="list-style-type: none">  Connaissance du logiciel Pleiades  Aisance avec les outils informatique courants : Office365, prise en main PC à distance.  Connaissances de base en thermique des bâtiments appréciées  Des notions en modélisation BIM seraient un plus  Des connaissances en qualité de l'air seraient un plus  Des connaissances en réglementation thermique seraient un plus <p>Compétences personnelles</p> <ul style="list-style-type: none">  Qualité rédactionnelle,  Expression orale : adapter son discours au niveau de chaque interlocuteur (aisance relationnelle),  Patience,  Diplomatie,  Sens affirmé du travail en équipe, <p>Vous rejoignez un projet d'entreprise basé sur un fort engagement écologique et social, montrez-nous votre motivation dans ces domaines !</p>
Condition	<p>Rémunération : Démarrant à 25 800 € annuel brut à discuter en fonction du niveau d'étude et de l'expérience</p> <p>Poste basé à : Fabrègues (10 km à l'ouest de Montpellier)</p> <p>Durée du contrat : CDI</p> <p>Prise de fonction : Dès que possible</p>
 <p>Spécialiste du recrutement vert</p>	<p>Personne en charge du recrutement : Cabinet de recrutement Muhalink Repère - M. Beke & Mme Briot</p> <p>Courriel : contact@muhalink-repere.com</p> <p>Téléphone : 06 61 90 91 81 / 06 12 78 50 03</p>