

CHARGÉ·E DE SUPPORT TECHNIQUE LOGICIEL PLEIADES

Rejoignez une équipe engagée pour la transition énergétique du bâtiment !

Depuis 2001, la SCOP IZUBA ENERGIES, allie **expertise technique**, **innovation** et **valeurs coopératives** pour accélérer la **transition énergétique** dans le secteur du bâtiment.

AMBITION Concilier **performance énergétique**, **respect de l'environnement** et **équité sociale**, en plaçant l'humain et l'écologie au cœur de notre action

ACTIVITÉ

- **Editeur de logiciel**, développeur historique de Pleiades, l'outil multifonction le plus utilisé en France pour l'optimisation énergétique et environnementale des bâtiments et distributeur officiel de TRNSYS, autre outil de simulation de référence utilisé dans le monde entier
- **Organisme de formation**, pour diffuser les connaissances nécessaires à la réalisation de projets
- **Bureau d'études**, pour accompagner architectes, ingénieurs, maîtres d'ouvrages, institutions, entreprises, associations, centres de recherche dans leurs projets d'optimisation énergétique et environnementales de bâtiment

PROPOSITION Nous sommes à la recherche d'un·e chargé·e de support technique pour rejoindre notre équipe dynamique et **contribuer au succès de notre logiciel phare Pleiades**. Dans ce rôle essentiel, vous serez **l'interlocuteur clé pour nos utilisateurs** et jouerez un rôle majeur dans leur accompagnement.

MISSIONS CLÉS

- ❖ **Répondre aux utilisateurs Pleiades** – gérez et répondez aux demandes entrantes (téléphone, mail, forum), et assurez la création et le suivi des tickets d'incidents. Soyez le pont essentiel entre utilisateurs et développeurs pour perfectionner notre logiciel !
- ❖ **Tester les nouveautés** - restez à la pointe en testant les dernières fonctionnalités de notre logiciel
- ❖ **Améliorer notre documentation** - participez activement à la mise à jour du manuel d'utilisation et développez des contenus d'aide interactifs tels que des vidéos et webinaires.
- ❖ **Former nos utilisateurs** – contribuez à la conception et à l'animation de formations, guidez nos utilisateurs vers une maîtrise totale de Pleiades

PARCOURS ACADÉMIQUE ET EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Diplôme à partir de bac +2 ou bac +3 **dans le domaine du bâtiment ou de l'énergétique**

Une **première expérience significative** (stages et alternances pris en compte)

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Bonne connaissance de la suite logicielle Pleiades, principalement sur les modules STD Comfie, RE2020 énergie et ACV, chauffage, clim, 3CL-DPE. Connaissance des autres modules appréciée : BIM, Amapola, Indalo.

Aisance dans l'utilisation des outils informatiques, notamment outils collaboratifs Office 365 et prise en main de PC à distance

Connaissances en thermique des bâtiments, ainsi qu'en réglementations thermiques (RE2020, audit énergétique réglementaire, etc.)

Anglais courant apprécié, en prévision d'une ouverture vers des utilisateurs non francophones

COMPÉTENCES PERSONNELLES

Qualités rédactionnelles et aisance relationnelle vous permettant d'adapter votre discours et ainsi communiquer clairement et efficacement avec nos utilisateurs

Patience, pédagogie et diplomatie, afin de maintenir la réputation du service client Pleiades

Sens prononcé du travail d'équipe

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

- ❖ **Un projet à impact** : Contribuer activement et concrètement à la transition énergétique et environnementale
- ❖ **Une gouvernance partagée** : Une organisation en SCOP, où chaque voix compte et où la responsabilité est collective
- ❖ **Une équipe à taille humaine**, dans un environnement bienveillant et stimulant
- ❖ **Des avantages salariaux conséquents** : mutuelle entreprise 100 % prise en charge, titres restaurant, télétravail, retraite supplémentaire, accord de participation, accord d'intéressement, prime de vacances, etc.

INFOS PRATIQUES

Prise de poste : à partir de septembre 2026

Localisation : Fabrègues, à côté de Montpellier (34)

Type de contrat : CDI

Rémunération : à partir de 25 000 € brut annuel, à définir selon profil

CANDIDATURE

Vous vous reconnaissez dans nos valeurs et souhaitez rejoindre une aventure humaine et écologique ?

Envoyez-nous votre **CV** et une **lettre de motivation** à **administration@izuba.fr**